

CarSharing – LV wichtige Punkte

Fahrzeugflotte:

- Beschreibung der Fahrzeugtypen, Modelle und Anzahl
- Reichweite, Ladekapazität und Größe der Fahrzeuge

Ladestationen:

- Standortanforderungen
- Typen von Ladestationen (Schnellladestationen, Standardladestationen)

Nutzungsbedingungen:

- Tarife und Preismodelle
- Reservierungsverfahren
- Nutzungszeiten und -dauer
- Rückgabeverfahren und -standards

Buchungsplattform:

- Online-Buchungssystem
- Funktionen wie Verfügbarkeitsprüfung, Reservierung, Zahlungsabwicklung und Mitgliederverwaltung
- Möglichkeiten Dienstfahrten extra zu buchen und bezahlen + digitales Fahrtenbuch

Versicherung:

- Haftpflicht- und Kaskoversicherung für Fahrzeuge und Mieter

Wartung und Reinigung:

- Standards für regelmäßige Wartung und Reinigung
- Notfallmaßnahmen / Sicherheitsmaßnahmen

Kundenbetreuung:

- Erreichbarkeit des Kundendienstes
- Beschwerdemanagement

Nachhaltigkeit:

- Förderung von umweltfreundlicher Mobilität / Elektroautos
- Nutzung erneuerbarer Energiequellen / Ökostrom

Datenschutz und Sicherheit:

- Schutz der Mitgliederdaten
- Diebstahl- und Vandalismusschutz

Berichterstattung und Evaluation:

- Erfassung von Nutzungsdaten
- Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten